

# GOEDE HULP VOOR GEZINNEN

Resultaten van gesprekken met 24 ouders en 4 jongeren over hun ervaringen met de hulp die zij hebben gehad

## Belangrijke kenmerken van de hulpverlener

Oordeelt niet

Is te vertrouwen

Is positief



## 10 adviezen voor hulpverleners

**Betrek het kind** bij de hulp. Zorg ervoor dat hij of zij zich gehoord voelt en zijn of haar wensen ook worden meegenomen

Heb aandacht voor de **onderliggende oorzaak** van gedrag, voordat er wordt gewerkt aan het verbeteren van het gedrag

**Luister naar wensen** van het gezin en ervaringen met wat wel en niet werkt voor hen. Pas de hulp hier vervolgens op aan

Ga **spelenderwijs** aan de slag met het gezin. Gebruik bijvoorbeeld een stickervel voor goed gedrag of speel samen een spel



Gebruik methoden die duidelijk en makkelijk door het gezin **zelf toe te passen** zijn

Maak in het begin van de hulp **een overzicht**: wat gaat goed, wat kan beter en hoe doen we dat? Evalueer dit tijdens de hulp

Vertel samen met het gezin, aan de omgeving wat er aan de hand is. Ga na wie er in de **omgeving** af en toe kan **helpen**

Help bij het contact met **school**, leg uit wat er aan de hand is en zorg ervoor dat er op school ook hulp ingezet kan worden

Zorg voor **één aanspreekpunt** voor het gezin, ondanks verschillende betrokken hulpverleners

Zorg voor **hulp na afloop**: bereikbare hulpverlener, overgang naar vervolghulp of langere ondersteuning

## Belangrijke randvoorwaarden

Bied hulp aan in de **eigen leefomgeving** van het gezin (bijv. thuis)



Zorg voor een **goede voorbereiding** op beëindiging van de hulp. Bouw het aantal bezoeken af en vertel wanneer de hulp stopt

Deze resultaten zijn tot stand gekomen in het kader van een onderzoek naar werkzame elementen van interventies voor gezinnen met zware opvoedproblemen en meervoudige problemen. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door het Universitair Medisch Centrum Groningen, de Rijksuniversiteit Groningen, Praktikon, de Radboud Universiteit Nijmegen en het Nederlands Jeugdinstituut. Het onderzoek wordt gefinancierd door ZonMw en is onderdeel van het programma 'effectief werken in de jeugdsector'.

In het kader van het onderzoek zijn 24 ouders en 4 jongeren geïnterviewd over hun ervaringen met een van de volgende interventies: IAG, FF, MST, MDFT, PMTO, 10 voor Toekomst, Gezin Centraal en Triple P 4-5. We hebben ons gericht op welke onderdelen van de interventies wel en niet helpend waren voor de ouders en jongeren. De inhoud van de interviews is samengesteld in nauwe samenwerking met klankbordgroepen van jongeren en ouders en Stichting Alexander.

Voor meer informatie over het onderzoek, de interviews of de resultaten kunt u contact met ons opnemen via [w2onderzoek@umcg.nl](mailto:w2onderzoek@umcg.nl)



Nederlands  
Jeugdinstituut

 **rijksuniversiteit  
groningen**

**Radboud University** 



Stichting **Alexander**  
jongeren actief in  
onderzoek en beleid

