

IAG

intensieve ambulante
gezinsbehandeling

**Samen Vooruit!
Online IAG-dagcongres**

11 november 2021

Livestream plenair: 10.00 – 12.45 uur (3 SKJ-punten)

Twee workshoprondes online via MS Teams: 13.30 – 15.45 uur (2 SKJ-punten)



10:00-10:30 uur Opening door dagvoorzitter Ellen Zweers en lancering IAG-website



10:30-11:15 uur Lezing dr. Jana Knot-Dickscheit: De waarde van IAG voor gezinnen

11:15-11:30 uur Pauze

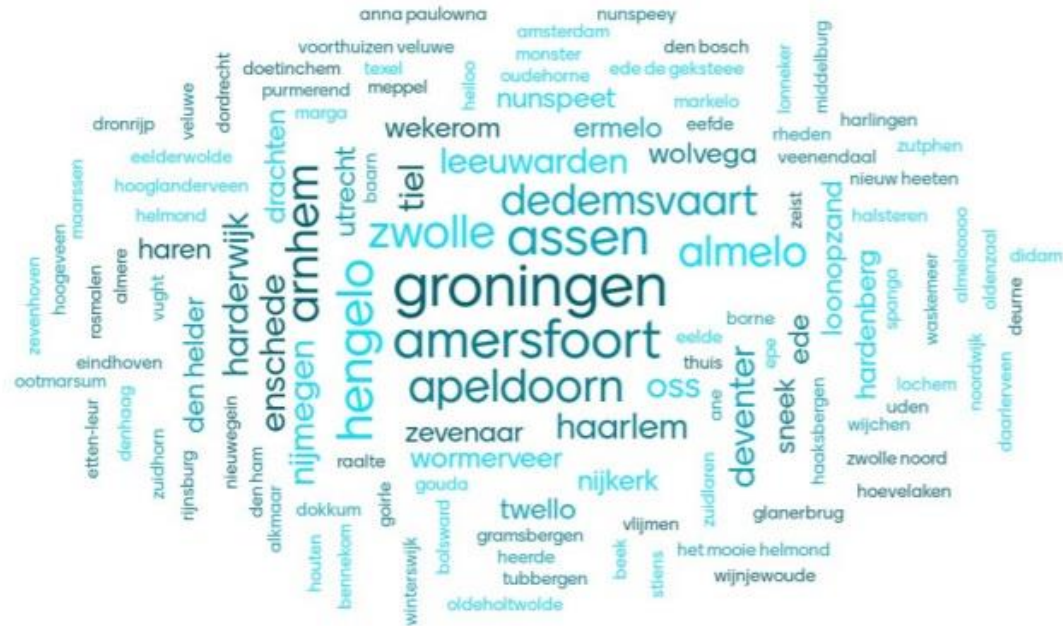


11:30-12:15 uur Lezing Mariska van der Steege: De IAG-hulpverlener in een netwerk omgeving

12:15-12:40 uur Ervaringsverhaal van een moeder

12:40-12:45 uur Afsluiting door voorzitter stuurgroep Anka Wagenaar

Vanuit welke plaats in Nederland volg jij dit IAG-congres?





intensieve ambulante
gezinsbehandeling

Voor welke organisatie werk jij?

340



Wat is jouw functie?



Een paar gezichten...

Stuurgroep IAG-platform Nederland



Anka Wagenaar
*Klinisch psycholoog /
inhoudelijke staf Yorneo
voorzitter*



Ria Jaspers
*Docent Saxion Hogeschool
vice-voorzitter*



Ellen Zweers
*Senior beleidsmedewerker
Zorgbeleid 's Heeren Loo*



Eline Hollander
*GZ psycholoog & regioadviseur
zorginhoud en innovatie Accare*

Vacature

Een paar gezichten...

Coördinatie en ondersteuning IAG-platform Nederland



Heleen Hamberg
Coördinator
IAG-platform Nederland
Zelfstandig adviseur



Miranda Hagreis
Ondersteuner
IAG-platform Nederland
Communicatieadviseur Ambiq

Vragen?

We zijn te bereiken via:



info@iag-nederland.nl



[06-1427 8472](tel:06-14278472) (Heleen)



[06-3037 8155](tel:06-30378155) (Miranda)

En wie zijn de participanten van IAG-platform Nederland?

- Accare
- Altra
- Ambiq
- Baolderborggroep
- Christelijke Hogeschool Ede
- Cocon Vilvoorde (België)
- De Twentse Zorg Centra
- Elker
- Entrea Lindenhout
- Hogeschool Arnhem en Nijmegen
- Hogeschool Utrechtz
- Jarabee
- Jeugd GGZ
- Jeugdhulp Friesland
- Karakter
- Kenter Jeugdhulp
- Level5
- Mediant
- NHL Stenden Hogeschool
- Pactum
- Parlan
- Pluryn
- Prisma
- Reik
- Reinier van Arkel
- Saxion Hogeschool
- 's Heeren Loo
- Timon
- Trias Jeugdhulp
- Vitree
- Yorneo
- Youké



Lancering IAG-website!!

www.iag-nederland.nl



rijksuniversiteit
groningen

faculteit gedrags- en
maatschappijwetenschappen

Samen Vooruit IAG Congres

De waarde van IAG voor gezinnen
met meervoudige en complexe problemen

Dr. Jana Knot-Dickscheit

't Hart in Wekerom (nabij Ede) | 11 november 2021



Expertisecentrum
Gezinnen met
meervoudige en
complexe problemen

Is IAG waardevol voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen?



Ja!!!



Zo blij voor jou en mij



Waarom?



Wanneer is een interventie waardevol?





IAG uitkomsten (Veerman & de Meyer, 2019, p. 5)

Over periode 2009-2019

- Significante verbetering probleemgedrag kinderen (N= 3362; CBCL) en opvoedingsbelasting ouders (N=2828; OVBL).
- 44% van de ouders ervaren bij afsluiting nog serieus probleemgedrag van het kind.
- 45% van de ouders ondervindt nog serieuze opvoedingsproblemen.
- Kinderen met relatief veel probleemgedrag en ouders met relatief veel opvoedingsbelasting aan het begin ervaren dit bij afsluiting ook nog zo, wel ze zijn er gemiddeld genomen wel beter aan toe.
- Ouders die bij aanvang meer probleemgedrag zien bij hun kinderen, ervaren bij afsluiting meer opvoedingsbelasting en boeken hierop minder vooruitgegaan tijdens behandeling.



IAG uitkomsten (Damen, 2021)

- Significante verbeteringen gedragsproblemen kinderen en empowerment ouders
- Verbeteringen waren duurzaam voor gedragsproblemen van kinderen na IAG
- Desondanks bleven de gedragsproblemen van kinderen gemiddeld ernstig en mogelijk een stressfactor voor ouders.
- Meeste gezinnen blijken ook na IAG hulp nodig te hebben
- Belang van empowerment van ouders tijdens de gezinsbehandeling om succesvol om te gaan met omgevingsstressoren na de behandeling, inclusief het problematische gedrag van het kind



Onderzoek naar verschillende vormen gezinsgerichte ondersteuning waaronder IAG

Onderzoeksc consortium ZOP/MPG (ZonMw) (Visscher et al., 2019; Visscher et al., 2020, Visscher et al., 2021)

- Veel overlap tussen inhoudelijke elementen; structuur van interventies verschilt
- Strukturelementen maken verschil: intervisie voor de hulpverlener en telefonisch contact tussen hulpverlener en gezin
- **Aandachtspunten:** Helpen bij praktische zaken en het activeren van het sociale en professionele netwerk komen slechts in een klein deel van de interventies voor; Veel gericht op ouders en beperkt op kind en hele systeem

Meta-analyse en Review – internationaal (Van Assen et al., 2020)

- Bij behoorlijk grote groep kinderen is de situatie na afsluiting van hulp nog ernstig
- Uithuisplaatsingen op lange termijn vergelijkbaar met andere vormen van interventies
- Gericht vooral op verminderen van problemen i.p.v. ook op ontwikkelen van vaardigheden bij kinderen



Wat helpt kinderen en ouders als je het hen vraagt ...

- ... Focus op onderliggende oorzaak van gedrag
- ... Betrekken van het kind
- ... Balans tussen voorgeschreven inhoud en flexibele inzet
- ... Mogelijkheden voor langdurige ondersteuning
- ... Hulp bij activeren van het sociaal netwerk
- ... Zorg voor hulp na afloop (Visscher, et al., 2021)

- ... sociale vaardigheidstraining en gedragsoefeningen om hun relatie met leeftijdsgenoten en familie te verbeteren.
- ... langdurige ondersteuning voor het opbouwen van een vertrouwensrelatie. (Van Assen, Knot-Dickscheit, Grietens, & Post, 2021)



Inspiratiepunten

Aandacht nodig voor...

- **... kinderen en hele systeem** (Busschers & Boendermaker, 2015, 2019; Tausendfreund, 2015; Knot-Dickscheit & Knorth, 2019; Tausendfreund & Knot-Dickscheit, 2015, Van Assen et al., 2019, 2020)
- **... sociaal netwerk** (Visscher et al., 2021; Busschers & Boendermaker, 2015, 2019)
- **... chronische problematiek, armoede/schulden: noodzaak van reactief en episodisch naar proactief, flexibel en langdurig, nazorg** (Chaffin, Bard, Hecht, & Silovsky, 2011; Visscher et al., 2021; Knorth & Knot-Dickscheit, 2019)
- **... integraal werken: Intentie, maar moeilijke opgave** (Frans-Veenstra, Wijbenga, Loykens & Wetterauw, 2015); „...integraal werken moeten benaderen als expertisegebied op zichzelf, een vak apart waar (toekomstige) professionals gericht in opgeleid dienen te worden.” (Nootboom, 2021, p. 235)
- **... de professional** (Visscher et al., 2021)



Waarom is IAG waardevol voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen?

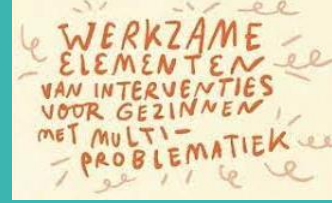
Daarom!



Meer informatie

Werkzame Elementen van Interventies

<https://www.youtube.com/watch?v=X3cETI1dQv8>



Expertisecentrum GMCP

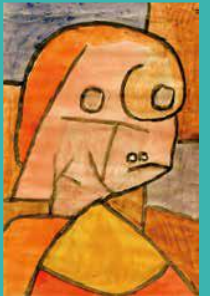
<https://www.youtube.com/watch?v=0Izq5lfX7MA>

- Nieuwsbrief via email of op LinkedIn
- Webinars:
 - 'Gezinnen met meervoudige en complexe problemen' - Danielle Jansen en Loraine Visscher:
<https://www.youtube.com/watch?v=zjh2oBdVqSU&t=10s>
 - 'Samenwerken met en in gezinnen met meervoudige en complexe problemen' - Jana Knot-Dickscheit en Marieke Boelhouwer:
<https://www.youtube.com/watch?v=41JhRFbNh8>



Boek

Knot-Dickscheit J. & Knorth, E.J. (Red.). *Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk*. Rotterdam: Lemniscaat.



Academische Kenniswerkplaatsen in Friesland en Groningen

<https://awtjf.nl/>

<https://c4youth.nl/>





Brandende vragen en/of opmerkingen?





rijksuniversiteit
groningen

faculteit gedrags- en
maatschappijwetenschappen

Dank voor uw aandacht!



Expertisecentrum
Gezinnen met
meervoudige en
complexe problemen



rijksuniversiteit
groningen

faculteit gedrags- en
maatschappijwetenschappen

Dr. Jana Knot-Dickscheit

Universitair Hoofddocent

Hoofd Expertisecentrum GMCP

GZ-psycholoog

Research Fellow of the Aletta Jacobs School of Public Health

j.knot-dickscheit@rug.nl

+31-50-363-6576

Rijksuniversiteit Groningen

Faculteit Gedrags-en Maatschappijwetenschappen

Basiseenheid Orthopedagogiek: Gedrag, Opvoeding en Kinderrechten

Grote Rozenstraat 38

9712 TJ Groningen

<http://www.rug.nl/staff/j.knot-dickscheit>

<https://www.rug.nl/gmw/expertisecentrum-gmcp/>



Expertisecentrum
Gezinnen met
meervoudige en
complexe problemen

Referenties

- Damen, H. (2021). *Parents as agents of change. Parental empowerment and child behavioral problems in families receiving family treatment* (doctoral dissertation). Nijmegen: Radboud Universiteit Nijmegen.
- Veerman, J.W. & Meyer, R.E. de (2019). *Meer zicht op effectiviteit IAG. Analyse van uitkomsten 2009-2019*. Nijmegen: Praktikon.
- Veerman, J. W., & Meyer, R. E. de (2015). Consistency of outcomes of home-based family treatment in The Netherlands as an indicator of effectiveness. *Children and Youth Services Review*, 59, 113-119.
- Damen, H., Veerman, J. W., Vermulst, A. A., van Pagée, R., Nieuwhoff, R., & Scholte, R. H. J. (2019). Parental empowerment and child behavioural problems during youth care. *Child & Family Social Work*, 24, 467-476.
- Visscher, L., et al. (2021). *Resultaten werkzame elementen interventies GMCP. Factsheet*. Groningen: UMCG.



Referenties

- Lekkerkerker, L. (2019). Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling bij gezinnen met meervoudige en complexe problemen. . In: J. Knot-Dickscheit & E.J. Knorth (Red.). *Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk* (pp. 231-247). Rotterdam: Lemniscaat.
- Damen, H., Scholte, R.H.J., Vermulst, A.A., van Steensel, P., & J.W. Veerman (2021). Parental empowerment as a buffer between parental stress and child behavioral problems after family treatment. *Children and Youth Services Review*, 124.
<https://doi.org/10.1016/j.chidyouth.2021.105982>
- Busschers, I. & Boendermaker, L. (2015). Safty for Children first. Focus on children in Intensive Family Case Management. In J. Knot-Dickscheit, Thoburn, J. & E.J. Knorth (Eds.) *Supporting children when providing services to families experiencing multiple problems: Perspectives and evidences. International Journal of Child and Family Welfare*, 16 (1/2), 40-56.
- Busschers, I. & Boendermaker, L. (2019). Systeemgericht werken bij gezinnen met meervoudige en complexe problemen: Intensief Systeemgericht Casemanagement. In: J. Knot-Dickscheit & E.J. Knorth (Red.). *Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk* (pp. 136-153). Rotterdam: Lemniscaat.
- Tausendfreund, T. & Knot-Dickscheit, J. (2015). Children in families with multiple problems: Advancing a main challenge. *International Journal of Child and Family Welfare*, 16 (1/2), 11-21.



Referenties

- Assen, A.G. van, Knot-Dickscheit, J., Post, W.J., & Grietens, H.W.E. (2019). Het effect van intensieve pedagogische thuishulp op kinduitkomsten, kindermishandeling en uithuisplaatsing: internationaal onderzoek. In: J. Knot-Dickscheit & E.J. Knorth (Red.). *Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk* (pp. 332-356). Rotterdam: Lemniscaat.
- Assen, A.G. van, Knot-Dickscheit, J., Post, W.J., & Grietens, H. (2019). Kinder- en Jeugdcoaching: het belang van kindgerichte hulpverlening bij gezinnen met complexe en meervoudige problematiek. In: J. Knot-Dickscheit & E.J. Knorth (Red.). *Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk* (pp.453-467). Rotterdam: Lemniscaat.
- Chaffin, M., Bard, D., Hecht, D., & Silovsky, J. (2011). Change trajectories during home-based services with chronic child welfare cases. *Child Maltreatment*, 16(2), 114-125. doi:10.1177/1077559511402048
- Tausendfreund, T. (2015). *Coaching families with multiple problems. Care activities and outcomes of the flexible family support programme Ten for the Future* (doctoral dissertation). Groningen: University of Groningen.
- Veerman, J. W., Janssens, J. M. A. M., & Delicat, J. W. (2005). Effectiviteit van Intensieve Pedagogische Thuishulp: Een meta-analyse. *Pedagogiek*, 25 (3), 176-196.
- Knorth, E.J. & Knot-Dickscheit, J. (2019). Gezinnen met meervoudige en complexe problemen: stand van zaken en perspectieven voor theorie en praktijk. In: J. Knot-Dickscheit & E.J. Knorth (Red.). *Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk* (pp 492-507). Rotterdam: Lemniscaat.
- Visscher, L., Evenboer, K.E., Scholte, R., Van Yperen, T.A., Knot-Dickscheit, J., Jansen, D.E.M.C., & Reijneveld, S.A. (2020). Elucidating care for families with multiple problems in routine practice: self-registered practice and program elements of practitioners. *Children and Youth Services Review*, 111. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2020.104856>.



Referenties

Knot-Dickscheit, J. & Knorth, E.J. (2019) (Red.). *Gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Theorie en Praktijk*. Rotterdam: Lemniscaat.

Nooteboom, L.A. (2021). Toward increased understanding of integrated youth care. A qualitative evaluation of facilitators and barriers for professionals. Universiteit Leiden: Leiden. [Academisch proefschrift]. Op te vragen via: l.a.nooteboom@lumc.nl

Visscher, L., Reijneveld, S.A., Knot-Dickscheit, J., van Yperen, T.A., Scholte, R.H.J., Delsing, M.J.M.H., Evenboer, K.E. & Jansen, D.E.M.C (2021). Toward tailored care for families with multiple problems: A quasi-experimental study on effective elements of care. *Family Process*. (Submitted).

Visscher, L., Evenboer, K.E., Jansen, D.E.M.C., Scholte, R.H.J., Knot-Dickscheit, J., Veerman, J.W., Reijneveld, S.A., & van Yperen, T.A. (2018). Identifying practice and program elements of interventions targeting multiproblem families: the development and interrater reliability of a taxonomy. *Child and Youth Services Review*, 65, 64-70. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2018.10.030>

Visscher, L., Evenboer, E., Jansen, D., Scholte, R. H. J., Knot-Dickscheit, J., Veerman, J. W., Reijneveld, M. & Yperen, van, T. (2020). *Hoe brengen we de hulpverlening aan gezinnen met meervoudige en complexe problemen in kaart? De ontwikkeling van een taxonomie. Factsheet*. Groningen: UMCG.

Visscher, L., Evenboer, E., Scholte, R. H. J., Yperen, van, T., Knot-Dickscheit, J., Jansen, D. & Reijneveld, M., (2020). *De inhoud van interventies voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen in de dagelijkse praktijk. Factsheet*. Groningen: UMCG.

Visscher, L., Reijneveld, M., Knot-Dickscheit, J., Yperen, van, T., Scholte, R. H. J., Delsing, M., Evenboer, E. & Jansen, D. (2020). *Effectiviteit van elementen binnen interventies voor gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Factsheet*. Groningen: UMCG.

Visscher, L., Evenboer, E., Knot-Dickscheit, J., Veerman, J. W., Yperen, van, T., Sondejker, F., Scholte, R., van Dam, C., Reijneveld, M., & Jansen, D. (2020). Taxonomie voor interventies gericht op gezinnen met meervoudige en complexe problemen. Groningen: Universitair Medisch Centrum Groningen & Rijksuniversiteit Groningen.



Referenties

- Van Assen, A.G., Post, W.J. & Grietens, H.H., Knot-Dickscheit, J. (2021). The effects of child and youth-coaching in families with complex problems: a longitudinal quasi-experimental trial. (Submitted).
- Van Assen, A. G., Knot-Dickscheit, J., Grietens, H., & Post, W. J., (2021). “First she bonded with me”: Children’s experiences with a child-centred programme for children growing up in families experiencing multiple problems. (submitted).
- Van Assen, A.G., Knot-Dickscheit, J., Post, W.J. & Grietens, H.H. (2021). Fidelity and Flexibility of Care Activities in Child-Centered Youth Care for Children Growing up in Families Experiencing Complex and Multiple Problems. *Children and Youth Services Review*, 123. <https://doi.org/10.1016/j.chidyouth.2021.105923>.
- Van Assen, A. G. A., Knot-Dickscheit, J., Post, W. J. W. & Grietens, H. H. (2020). Home-visiting interventions for families with complex and multiple problems: A systematic review and meta-analysis of out-of-home placement and child outcomes. *Children and Youth Services Review*, 114. <https://doi.org/10.1016/j.chidyouth.2020.104994>.
- Visscher, L., Evenboer, K.E., Scholte, R., Van Yperen, T.A., Knot-Dickscheit, J., Jansen, D.E.M.C., & Reijneveld, S.A. (2020). Elucidating care for families with multiple problems in routine practice: self-registered practice and program elements of practitioners. *Children and Youth Services Review*, 111. <https://doi.org/10.1016/j.chidyouth.2020.104856>.





Pauze



De professionele IAG-er in een netwerkomgeving

Mariska van der Steege

11 november 2021

Historische lijn

- Van groep en spreekkamer naar huis, de eigen omgeving;
- Van kind uit huis naar ondersteuning van het hele gezin;
- Versterken van krachten en mogelijkheden gezin en omgeving steeds meer van belang;
- Trainen van vaardigheden, concreet, hands-on ondersteuning;
- Goede opgeleide professionals, die ondersteund worden in hun werk.



Hoofdvraag lezing

- Wat is een professionele IAG-er? Wat betekent het om professioneel Intensieve Ambulante Gezinsbehandeling te bieden aan gezinnen in een netwerkomgeving?
- Wat is een professional?
- Wat zijn belangrijke elementen/aspecten van IAG, en wat is de achtergrond daarvan?
- En wat betekent samenwerking in een netwerkomgeving?



Wat is een professional?

- Een professional is een dienstverlener die zichtbaar kwaliteit wil leveren;
- Een professional zoekt actief een link met nieuwe kennis en ontwikkelingen, vertaalt die naar zijn/haar eigen praktijk;
- Een professional heeft diepgaande kennis en inzicht, verwerft hiermee autonomie en autoriteit;
- Het zijn van een professional is een keuze voor een manier van werken, een waarde, steeds beter willen worden in het vak.

Professionele identiteit

- Dat wat jou in je werk kleur geeft. Je professionele identiteit staat op het snijvlak van wie je bent en wat je doet, in welke werkomgeving je werkt doet en welke ontwikkeling je hebt doorgemaakt.
- Vergt verkennen, onderzoeken van je professionaliteit: Waar ben je van? Wat kenmerkt jou? Waar ben je meer dan je collega's goed in? Waar wil je van zijn?





Professionele IAG-er in een netwerkomgeving: aantal thema's

- 1) Analyse, analyse, analyse;
- 2) Relatie eerst! Ook met samenwerkingspartners;
- 3) Verandering vergt intensiteit;
- 4) Fasering: waar in proces? Sluit af;
- 5) Organiseer distantie;
- 6) Leer bij en wordt beter;
- 7) Samenwerken als team rond het gezin.

1) Analyse, analyse, analyse

- Analyse is niet hetzelfde als informatie verzamelen;
- Begrijpen wat er aan de hand is, verklarende analyse;
- Wat is kernproblemen, welke factoren spelen een rol, hoe blijft het in stand, wat zijn beschermende factoren?
- Met gezinsleden en alle andere betrokken, doe aan gezamenlijke beeldvorming;
- Gebruik instrumenten.



2) Relatie eerst, ook met samenwerkingspartners

- Kostbaar en werkzaam onderdeel IAG: basisattitude;
- Onderlinge verbindingen: met alle gezinsleden, en andere partners (ook die behoeven contact);
- Vanuit die verbindingen tot verandering komen;
- Maak wrijvingen bespreekbaar.



3) Verandering vergt intensiteit

- IAG is behandeling, gericht op gedragsverandering gezinsleden;
- Gedragsverandering gaat niet vanzelf, komt met moeite tot stand;
- Sleutel tot verandering is contact;
- Vergt intensiteit.



4) Fasering: waar in proces? Sluit af!

- Fasering IAG: Startfase, Veranderingsfase, Afbouw en afscheid;
- Weet in welke fase je je bevindt met dit gezin;
- Behandeling doelgericht, per definitie beperkt van duur, eindig;
- Het wordt niet perfect, goed genoeg.



5) Organiseer distantie

- Regelmatig: afstand nemen, 'van afstandje kijken';
- Laten bevragen, kritisch mee laten kijken;
- Steunstructuur voor bedoeld, kan allerlei vormen hebben: werkbegeleiding, gedragswetenschapper, casuïstiekbespreking, intercollegiale consultatie.



6) Leer bij en wordt beter

- Reflecteer regelmatig: wat gaat goed, waar wil ik beter in worden?
- Wat werkt? Waar doen deze gezinsleden het goed op?
- Vraag feedback! Aan gezinsleden, interne en externe collega's, bijv. met vragenlijsten;
- Lees, school jezelf bij met telkens de vraag: hoe kan ik dit toepassen in de gezinnen waarmee ik werk?
- Onderken dat je het soms niet weet, leren start bij niet-weten.



7) Werk samen als team rond het gezin

- ✓ Regie is vloeibaar, taakverdeling telkens opnieuw afspreken, ruis in de onderlinge communicatie en samenwerking bespreken.
- ✓ Leg de informatie bij elkaar, gedeeld beeld, laat de vraag van het gezin daarin leidend zijn.
- ✓ Maak een gezamenlijke analyse (Wat is er aan de hand? Hoe kijken we naar de problematiek?) en spreek een gezamenlijke strategie af, inclusief de verantwoordelijkheid/taken van gezinsleden zelf!
- ✓ Stel de beoogde eindsituatie/doel vast, laat dit je handelen sturen, en op basis van de resultaten die je wel/niet ziet bij de gezinsleden.
- ✓ Doe dit ook in tijden van een crisisachtige situatie die ad hoc handelen en 'brandjes blussen' oproept.



Tot slot

Neem de methodiek IAG serieus,
neem je vak serieus en neem jezelf
als professional serieus!

LIFE ISN'T ABOUT
WAITING FOR THE
STORM TO PASS.
IT'S ABOUT LEARNING
HOW TO DANCE
IN THE RAIN...

-VIVIAN
GREENE

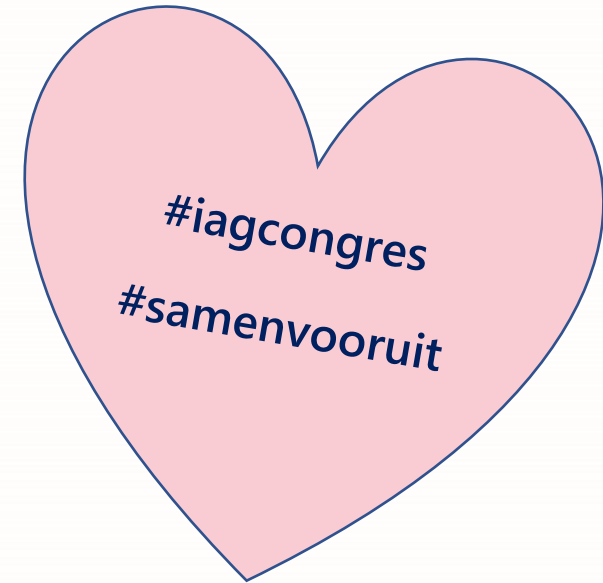


Ervaringsverhaal van een moeder

Workshoprondes online 13:30-14:30 uur en 14:45-15:45 uur

1. **Opvoedtakel: Positief hulpverlenen met de handen op de rug**
Erwin van der Veen en Carina Klinkvis, Opvoedtakel
2. **Samenwerken is verrekte moeilijk: meervoudig alliëren als IAG-er**
Anita Verstegen, Janneke Peelen en Joris van Veen, HAN
3. **Aanboren van hulpbronnen voor het gezin met ondersteuning van het IAG-Reflectiemodel**
Rozemarie Spijkerman, NHL Stenden
4. **Programmagetrouw werken in intervisiegesprekken: een checklist**
Mirjam Bos en Margriet Braun, Saxion Hogeschool
5. **Metten, bespreken en verbeteren samen met de cliënt: wat kan IAG leren van PMTO?**
Inez Berends en Ella Tacq, PI Research
6. **Ouders in Evenwicht: Veerkracht en burn-out bij ouders van kinderen met een langdurige zorgvraag**
Simeï Doeleman en Karen van Meeteren, 's Heeren Loo / VU
7. **Methodisch hulpverlenen via beeldbellen - een praktische workshop**
Myriam Limper, Zorgvoort

We gaan Samen *Verder* Vooruit!



Meld je aan om mee te denken en mee te doen!

Contact: info@iag-nederland.nl